

中菲行的成功案例：

全球電子產業巨擘 與中菲行攜手合作， 打造更快速、更可靠的 東南亞配送服務



摘要

高速配送來自眾多製造商的貨物給不同客戶時，運輸錯誤的風險會隨之增加。一家頂尖的全球電子分銷商攜手中菲行，數位化改造了東南亞一條關鍵貨運路線的倉儲與配送流程，成功化解了複雜性的挑戰。

挑戰

該分銷商在東南亞時常需要同時向眾多不同客戶發送數千筆訂單。所有的混合貨物會集中到新加坡和馬來西亞的配送貨運站。如果沒有完善的系統，很容易會將錯誤的貨物配送到錯誤的客戶手中。

馬來西亞新山供應中心與中菲行新加坡配送貨運站之間的貨運路線，是這項配送解決方案的最大關鍵。當供應中心從新加坡遷移至馬來西亞後，兩國之間的客戶貨運時間從當日配送延長為兩天。該分銷商的物流總監表示：「我們希望縮短配送時間，保持訂單的高準確性，並在貨物從馬來西亞到新加坡，再到最終客戶手上的整個過程中，實現全面可視化。」

策略

中菲行負責管理每日往返於新山和新加坡機場物流園區（ALPS）貨運站之間的卡車運輸服務。新的配送流程將配送時間縮短為不到一天。

10AM → 8PM

中菲行的作業人員會在原廠完成貨物掃描以及托盤整理等業務。掃描數據會與客戶的貨單數據（該數據會加載至中菲行的系統中）進行比對，以識別是否存在差異。

5AM → 6AM

作業人員會在接收貨物的同時掃描貨箱上的條碼，並與原始貨單進行比對。貨物會根據配送地點進行分類或合併，再裝載至卡車上進行最終配送。



全面客製化解決方案的關鍵要素：

數據整合	中菲行會在貨物送出之前，從客戶手中接收貨單，並將所有運輸數據加載至其系統中。
貨運站的行動掃描應用程式	作業人員會在貨物到達時，透過中菲行的倉儲掃描應用程式掃描條碼標籤，將貨箱與特定的採購訂單（PO）相互聯結。這麼做可以識別即糾正差異，避免運輸錯誤的風險，並將品檢過程從 1.5 分鐘縮短至僅為幾秒鐘。
運輸合作夥伴的行動掃描裝置	卡車司機使用中菲行的行動掃描設備以記錄關鍵的里程數，並將這些數據即時更新至追蹤平台。該公司的物流總監表示：「因為中菲行投資建立了強大的貨物追蹤系統，他們贏得了我們馬來西亞-新加坡的貨運業務。」
全天候貨運追蹤平台	全天候貨運追蹤平台讓電子產品分銷商及其供應商能夠隨時隨地，無論使用哪個設備，都能監控貨物運輸狀況。該公司亞洲物流總監補充道：「在許多物流營運中，客服部門經常需要致電倉庫詢問貨物狀態。但使用中菲行的系統後，我們只需在追蹤平台上簡單輸入貨運號碼，便能立即獲得所需的答案。」

成果

- 將配送時間從2天縮短至半天
- 在處理 60 萬個貨箱的前提之下，保持僅為 0.001% 的極低錯誤率
- 提供實時貨物狀態追蹤，大幅降低電話和電子郵件的溝通需求

「針對大量的混合貨物，擁有數位化接收、處理和追蹤的運輸流程至關重要。中菲行協助我們創建了一個更快速、更簡單的運輸流程，成功滿足嚴格的客戶要求。」

全球電子公司亞洲物流總監

