

中菲行的成功案例：

全球电子产业巨擘 与中菲行携手合作， 打造更快速、更可靠的 东南亚配送服务



摘要

高速配送来自众多制造商的货物给不同客户时，运输错误的风险会随之增加。一家顶尖的全球电子分销商携手中菲行，数位化改造了东南亚一条关键货运路线的仓储与配送流程，成功化解了复杂性的挑战。

挑战

该分销商在东南亚时常需要同时向众多不同客户发送数千笔订单。所有的混合货物会集中到新加坡和马来西亚的配送货运站。如果没有完善的系统，很容易会将错误的货物配送到错误的客户手中。

马来西亚新山供应中心与中菲行新加坡配送货运站之间的货运路线，是这项配送解决方案的最大关键。当供应中心从新加坡迁移至马来西亚后，两国之间的客户货运时间从当日配送延长为两天。该分销商的物流总监表示：“我们希望缩短配送时间，保持订单的高准确性，并在货物从马来西亚到新加坡，再到最终客户手上的整个过程中，实现全面可视化。”

策略

中菲行负责管理每日往返于新山和新加坡机场物流园区（ALPS）货运站之间的卡车运输服务。新的配送流程将配送时间缩短为不到一天。

DIMERCO

马来西亚 > 新加坡 > 客户的配送流程从2天缩短至半天。

10AM → 8PM

中菲行的作业人员会在原厂完成货物扫描以及托盘整理等业务。扫描数据会与客户的货单数据（该数据会加载至中菲行的系统中）进行比对，以识别是否存在差异。

5AM → 6PM

作业人员会在接收货物的同时扫描货箱上的条码，并与原始货单进行比对。货物会根据配送地点进行分类或合并，再装载至卡车上进行最终配送。



全面客制化解决方案的关键要素：

数据整合	中菲行会在货物送出之前，从客户手中接收货单，并将所有运输数据加载至其系统中。
货运站的行动扫描應用程式	作业人员会在货物到达时，透过中菲行的仓储扫描應用程式扫描条码标签，将货箱与特定的采购订单（PO）相互联结。这么做可以识别即纠正差异，避免运输错误的风险，并将品检过程从 1.5 分钟缩短至仅为几秒钟。
运输合作伙伴的行动扫描装置	卡车司机使用中菲行的行动扫描设备以记录关键的里程数，并将这些数据即时更新至追踪平台。该公司的物流总监表示：“因为中菲行投资建立了强大的货物追踪系统，他们赢得了我们马来西亚-新加坡的货运业务。”
全天候货运追踪平台	全天候货运追踪平台让电子产品分销商及其供应商能够随时随地，无论使用哪个设备，都能监控货物运输状况。该公司亚洲物流总监补充道：“在许多物流运营中，客服部门经常需要致电仓库询问货物状态。但使用中菲行的系统后，我们只需在追踪平台上简单输入货运号码，便能立即获得所需的答案。”

成果

- 将配送时间从2天缩短至半天
- 在处理 60 万个货箱的前提之下，保持仅为 0.001% 的极低错误率
- 提供实时货物状态追踪，大幅降低电话和电子邮件的沟通需求

“针对大量的混合货物，拥有数位化接收、处理和追踪的运输流程至关重要。中菲行协助我们创建了一个更快速、更简单的运输流程，成功满足严格的客户要求。”

全球电子公司亚洲物流总监

