

中菲行的成功案例：

科技新創公司 Framework與 中菲行的物流合作 ，加速產品上市



摘要

當一家已擁有大量潛在客源的新創公司在品牌正式上市之前，他們需要妥善安排商品的全球配送管道才能夠應付如此龐大的需求。

挑战

Framework 打造了易於升級、客製化與維修的環保筆記型電腦。在品牌正式上市之前，Framework 早已了解其產品能在國際間帶來的龐大商機，因此他們需要一家物流服務供應商以協助其業務快速拓展至全球市場。Framework 選擇與中菲行的合同物流團隊合作，該團隊負責處理客戶訂單，將商品從中菲行位於台灣的配送中心發貨至北美、歐洲等地區。

策略

以下為 Framework 物流解決方案成功的關鍵要素。

迅速的執行力

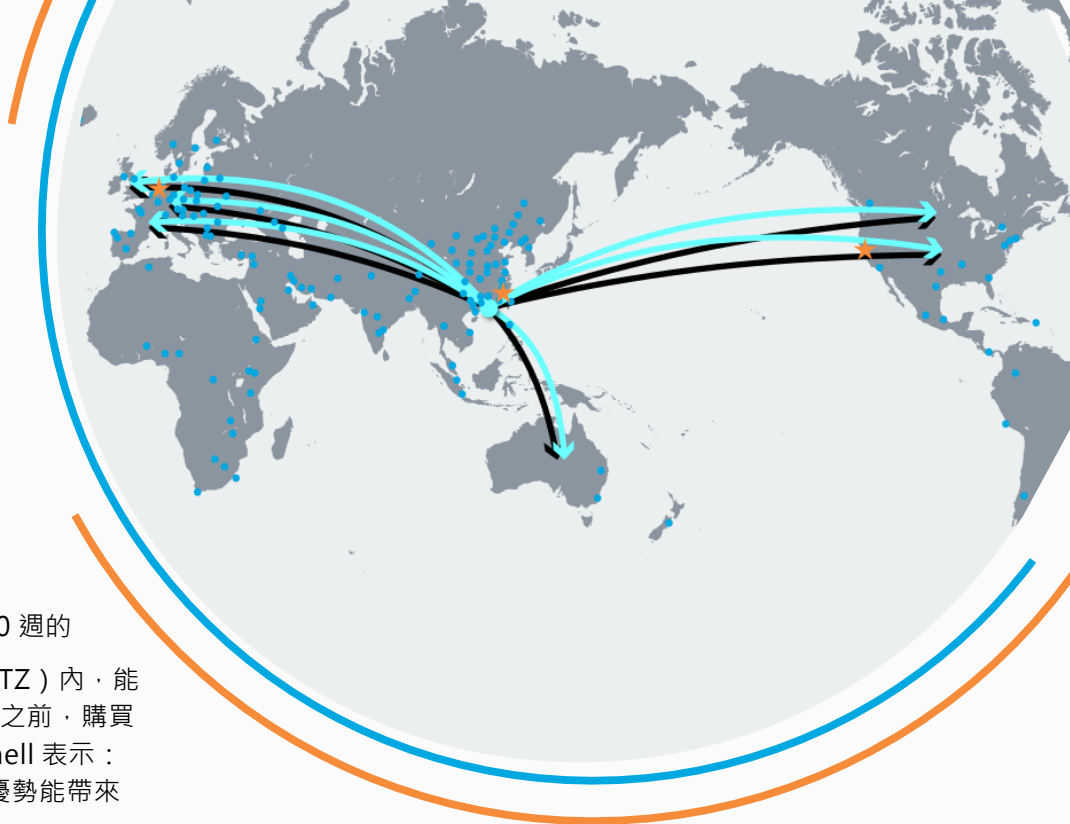
從中菲行台灣倉庫為起點，其中涵蓋了歐盟各國及英國，並在接下來的 8 個月內順利將其業務擴展至美國、加拿大和澳大利亞。

Framework 的物流主管 Lauren Mitchell 表示：「中菲行的專業團隊行動迅速，並能根據我們的需求及時增加艙位和人力。」「他們是最適合我們的物流夥伴——其規模可以滿足我們龐大的市場需求，同時不會因為官僚程序而降低效率。」

策略地理位置

Framework 在早期就已做好將大部分製造業務從中國大陸轉移至台灣的重大決策。而中菲行的保稅倉庫

因位置鄰近台灣主要機場和港口，因此成為Framework最理想的地點。Mitchell表示：「中菲行的地理位置鄰近我們的製造工廠，讓我們能夠減少庫存，降低工廠與消費者之間的接觸點，並縮短交貨時間。產品在製造完成後最快兩天內即可出貨。」



遞延關稅繳納

Framework 的某些零組件擁有約 20 週的供應量。中菲行位於自由貿易區 (FTZ) 內，能讓Framework 在產品售出以及運出之前，購買所需庫存並免稅存儲於倉庫。Mitchell 表示：「對於一家新公司而言，現金流的優勢能帶來極大的幫助。」

簡化清關流程

Framework 每日發貨到許多不同的國家，而各個國家都有獨特的海關和法規要求。中菲行高效協助Framework 應對所有細節，以確保清關過程順利無阻。

實踐強大的庫存管理

產品在進、出貨時都會先經過掃描，在中菲行的倉儲管理系統 (WMS) 中擁有追蹤序號，這樣一來，Framework 就能準確知道每個出貨箱內所包含的產品。擁有這些數據，能讓公司的客服團隊迅速及準確地回覆客戶的問題。

高效的揀貨和包裝

倉庫的掃描技術支援自動化、無紙化的揀貨過程，相較於手動作業，減少了超過 50% 的訂單處理時間。由於貨物在進行包裝時已經過掃描確認，確保訂購的商品與實際發貨的商品一致，訂單準確性也因此得到了提升。

成果

- 成功支援**產品上市**
- 產品推出後，擴增了所需勞動力和艙位，以有效應對比**預期高三倍的訂單**。
- 自上市以來，訂單揀貨的**準確率保持在99%以上**。
- 建立將Framework和中菲行的人員**整合為一專業團隊**的合作策略，以有效應對市場變化。

「作為一家快速成長的創投公司，我們需要的是靈活且具備發展彈性的配送管道，而中菲行完全符合我們的需求，他們在Framework 推出新產品時提供許多幫助，成功協助我們將業務拓展至國際市場，以及穩定成長。」

Lauren Mitchell – Framework 物流主管

