

中菲行的成功案例：

# 科技初创公司 Framework与 中菲行的物流合作 · 加速产品上市



## 摘要

当一家已拥有大量潜在客源的新创公司在品牌正式上市之前，他们需要妥善安排商品的全球配送管道才能够应付如此庞大的需求。

## 挑战

Framework 打造了易于升级、客制化与维修的环保笔记本电脑。在品牌正式上市之前，Framework 早已了解其产品能在国际间带来的庞大商机，因此他们需要一家物流服务供货商以协助其业务快速拓展至全球市场。Framework 选择与中菲行的合同物流团队合作，该团队负责处理客户订单，将商品从中菲行位于台湾的配送中心发货至北美、欧洲等地区。

## 策略

以下为 Framework 物流解决方案成功的关键要素。

### 迅速的执行力

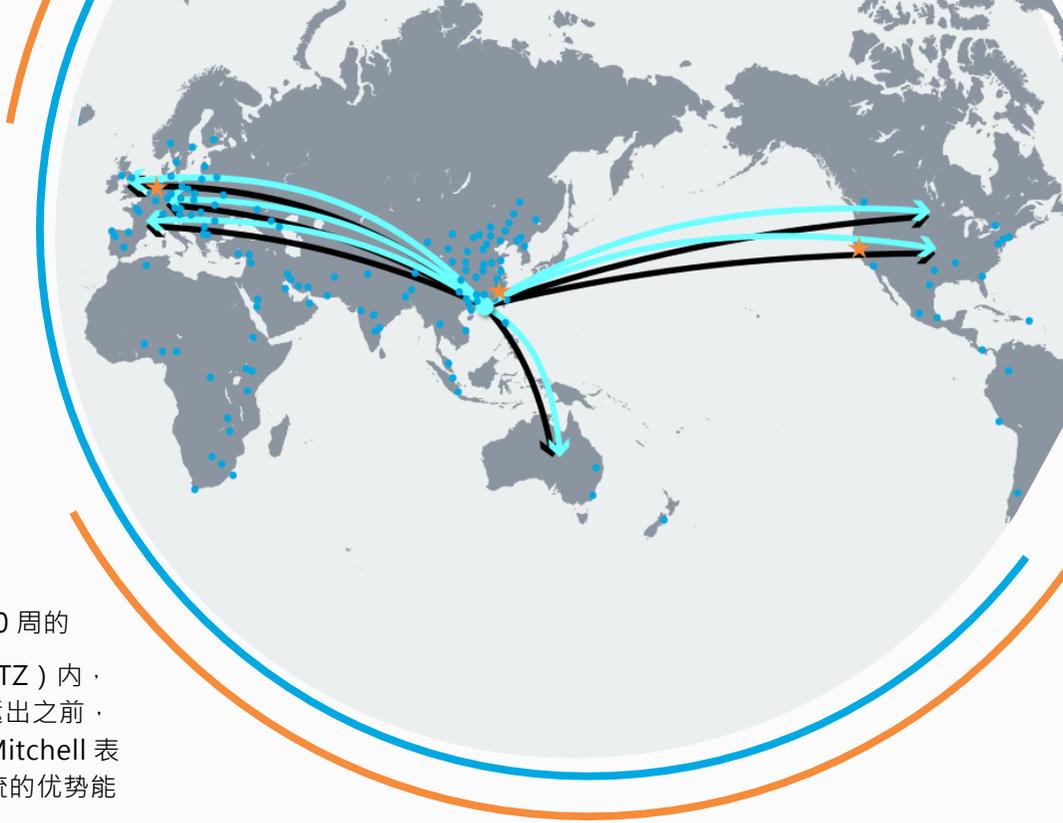
从中菲行台湾仓库为起点，其中涵盖了欧盟各国及英国，并在接下来的 8 个月内顺利将其业务扩展至美国、加拿大和澳大利亚。

Framework 的物流主管 Lauren Mitchell 表示：“中菲行的专业团队行动迅速，并能根据我们的需求及时增加舱位和人力。”“他们是最适合我们的物流伙伴——其规模可以满足我们庞大的市场需求，同时不会因为官僚程序而降低效率。”

### 策略地理位置

Framework 在早期就已做好将大部分制造业务从中国大陆转移至台湾的重大决策。而中菲行的保税仓库

因位置邻近台湾地区主要机场和港口，因此成为 Framework 最理想的地点。Mitchell 表示：“中菲行的地理位置邻近我们的制造工厂，让我们能够减少库存，降低工厂与消费者之间的接触点，并缩短交货时间。产品在制造完成后最快两天内即可出货。”



### 递延关税缴纳

Framework 的某些零组件拥有约 20 周的供应量。中菲行位于自由贸易区 (FTZ) 内，能让 Framework 在产品售出以及运出之前，购买所需库存并免税存储于仓库。Mitchell 表示：“对于一家新公司而言，现金流的优势能带来极大的帮助。”

### 简化清关流程

Framework 每日发货到许多不同的国家，而各个国家都有独特的海关和法规要求。中菲行高效协助 Framework 应对所有细节，以确保清关过程顺利无阻。

### 实践强大的库存管理

产品在进、出货时都会先经过扫描，在中菲行的仓储管理系统 (WMS) 中拥有追踪序号，这样一来，Framework 就能准确知道每个出货箱内所包含的产品。拥有这些数据，能让公司的客服团队迅速及准确地回复客户的问题。

### 高效的拣货和包装

仓库的扫描技术支持自动化、无纸化的拣货过程，相较于手动作业，减少了超过 50% 的订单处理时间。由于货物在进行包装时已经过扫描确认，确保订购的商品与实际发货的商品一致，订单准确性也因此得到了提升。

## 成果

- 成功支持产品上市
- 产品推出后，扩增了所需劳动力和舱位，以有效应对比预期高三倍的订单。
- 自上市以来，订单拣货的准确率保持在 99% 以上。
- 建立将 Framework 和中菲行的人员整合为一个专业团队的合作策略，以有效应对市场变化。

「作为一家快速成长的创投公司，我们需要的是灵活且具备发展弹性的配送管道，而中菲行完全符合我们的需求，他们在 Framework 推出新产品时提供许多帮助，成功协助我们将业务拓展至国际市场，以及稳定成长。」

Lauren Mitchell – Framework 物流主管

