

中菲行的成功案例：

中菲行超大型货运 挑战 – 液体充填机 制造商



摘要

当您经常从中国运送超大型精密设备到千里之外的生产线时，拥有一个具备专业运输经验的合作伙伴非常重要。

挑战

广州达意隆包装机械股份有限公司 (Tech-Long Packaging Machinery) 是全球领先的装瓶厂之一，设备供应遍布 54 个国家。Tech-Long 的设备为中国制造，重达 20 公吨，属于超限货物 (OOG) 。

Tech-Long 明白，将业务从中国扩展至美洲时，需要一个能够提供全球门到门运输方案，将高价的 OOG 设备准时无损送达的货运合作伙伴。中菲行之所以被选中，是因为有能力管理每批货物从中国到美洲最终交付的各个环节。

策略

以下为 Tech-Long 与中菲行成功合作的关键要素：

周详的策划能力

Tech-Long 的超大型设备需要专门的运输设备与安排，包括使用平板柜、配有装卸码头和处理重型货物设备的转载仓库、拥有特殊装载许可的专业卡车公司以及开道车。而中菲行谨慎地挑选并管理所有的合作伙伴，并随时向 Tech-Long 提供实时信息。

稳定的运力

Tech-Long 美洲分公司 CEO Keith Boss 表示，Tech-Long 的客户都希望重要的仪器设备能尽快到位，但在 COVID 期间，舱位与设备一位难求。



他说：「COVID 造成了全球大规模的运输延滞，但中菲行却能够帮助我们在困难时期找到了难以取得的设备与舱位。」

稳固的合作关系

中菲行在 Tech-Long 位于美国亚特兰大和中国广州的总部附近皆设有运营单位。随着中菲行逐渐熟悉 Tech-Long 特殊的业务与运送需求，双方也建立了牢固的信任关系。

Boss 说：「中菲行的顾客管理能力很强。只要我们需要，他们的团队随时都会接听电话并回覆电子邮件，甚至在下班后也一样能提供我们服务。」

零组件服务

除了支援液体充填设备的项目物流，中菲行也提供加急空运的服务，协助客户将关键零组件从中国送至全球各地，以尽量降低客户的停机时间。

经济效益

对于这类的运输项目来说，完善的服务固然重要，但同时也需要控制成本。Boss 说：「运输货物的费用也会纳入产品的费率和成本估算，而我们能够通过中菲行来获取最优惠的费率。」

成果

自 2016 年起，中菲行便开始提供 Tech-Long 优质的客户服务，以周全可靠且经济实惠的方式运输高价值精密设备。

「货物运输并非我们的专业。我们与中菲行合作无间，也对中菲行的物流能力非常有信心。」

Keith Boss
Tech-Long CEO

