

中菲行的成功案例：

## 中菲行超大型貨運 挑戰－液體充填機 製造商



### 摘要

當您經常從中國運送超大型精密設備到千里之外的生產線時，擁有一個具備專業運輸經驗的合作夥伴非常重要。

### 挑戰

廣州達意隆包裝機械股份有限公司 ( Tech-Long Packaging Machinery ) 是全球領先的裝瓶廠之一，設備供應遍佈54個國家。Tech-Long 的設備為中國製造，重達20公噸，屬於超限貨物 ( OOG ) 。

Tech-Long 明白，將業務從中國擴展至美洲時，需要一個能夠提供全球門到門運輸方案，將高價的 OOG 設備準時無損送達的貨運合作夥伴。中菲行之所以被選中，是因為有能力管理每批貨物從中國到美洲最終交付的各個環節。

### 策略

以下為 Tech-Long 與中菲行成功合作的關鍵要素：

#### 周詳的策劃能力

Tech-Long 的超大型設備需要專門的運輸設備與安排，包括使用平板櫃、配有裝卸碼頭和處理重型貨物設備的轉載倉庫、擁有特殊裝載許可的專業卡車公司以及開道車。而中菲行謹慎地挑選並管理所有的合作夥伴，並隨時向 Tech-Long 提供即時資訊。

#### 穩定的運力

Tech-Long 美洲分公司 CEO Keith Boss 表示，Tech-Long 的客戶都希望重要的儀器設備能盡快到位，但在 COVID 期間，艙位與設備一位難求。



他說：「COVID 造成了全球大規模的運輸延滯，但中菲行卻能夠幫助我們在困難時期找到了難以取得的設備與艙位。」

### 穩固的合作關係

中菲行在 Tech-Long 位於美國亞特蘭大和中國廣州的總部附近皆設有營運單位。隨著中菲行逐漸熟悉 Tech-Long 特殊的業務與運送需求，雙方也建立了牢固的信任關係。

Boss 說：「中菲行的顧客管理能力很強。只要我們有需要，他們的團隊隨時都會接聽電話並回覆電子郵件，甚至在下班後也一樣能提供我們服務。」

### 零組件服務

除了支援液體充填設備的項目物流，中菲行也提供加急空運的服務，協助客戶將關鍵零組件從中國送至全球各地，以盡量降低客戶的停機時間。

### 經濟效益

對於這類的運輸項目來說，完善的服務固然重要，但同時也需要控制成本。Boss 說：「運輸貨物的費用也會納入產品的費率和成本估算，而我們能夠透過中菲行來獲取最優惠的費率。」

## 成果

自2016年起，中菲行便開始提供 Tech-Long 優質的客戶服務，以周全可靠且經濟實惠的方式運輸高價值精密設備。

「貨物運輸並非我們的專業。我們與中菲行合作無間，也對中菲行的物流能力非常有信心。」

**Keith Boss**  
Tech-Long CEO

