



汽车零部件经销商 携手中菲行 自动化进口报关流程

一位公司高阶主管表示：“汽车零件产业过去高度依赖纸本作业，但我们很清楚，要以人工方式管理如此庞大且繁複的信息并不实际。因此，我们希望寻找经验丰富的合作伙伴，协助自动化进口申报与通关流程，同时确保信息准确并符合所有法规要求。”

- 中菲行收到客户的商业发票文件后，机器人流程自动化应用程式 DIMBOT 会自动将零件编号、HTS 税则号列及原产国，与产品主档进行比对。接着，系统会将其他必要信息填入 Excel 范本，并传送给中菲行报关团队审核。
- 确认信息正确后，档案会传回 DIMBOT，转换为 XML 格式，再上传至中菲行的报关系统。中菲行也正与客户团队密切合作，进一步自动化文件作业流程，避免必须将发票逐列列印、扫描，再合并为单一 PDF 档案。

- 报关信息准备时间缩短超过 90%
- 减少可能造成通关延误及海关查验的申报错误
- 每週减少超过 30 小时的人工处理时间

"流程自动化后，我们的利润率提升了2%至3%。对我们而言，这是非常显著的成果。"

